

## F-7.1-6 Termos e Condições O.S.

O Laboratório MAX-LAB é uma instituição privada, credenciada pelo Ministério da Agricultura Pecuária e Abastecimento (MAPA), acreditada pela Coordenação Geral de Acreditação do Inmetro na Norma ABNT ISO/IEC 17025 para realização do diagnóstico laboratorial de Anemia Infecciosa Equina (IDGA e ELISA) e Mormo (ELISA), respeitando os mais rígidos padrões internacionais de Qualidade. A empresa ainda é registrada no Conselho Regional de Medicina Veterinária do estado de São Paulo. Todo e qualquer procedimento deverá estar de acordo com essas instituições e suas normas.

O CLIENTE, adiante denominado também como REQUISITANTE; e a empresa MAX-LAB LABORATORIO DE ANALISE CLINICA VETERINARIA EIRELI, CNPJ 32.494.385/0001-87, sediada na Av Hercules Florence, 1406, Bairro Palmital, Porto Feliz -SP, CEP 18540-660, adiante designada como MAX-LAB, submetem-se aos termos e condições gerais abaixo especificadas:

### 1- Requisições e/ou da Ordem de Serviço

As assinaturas das Requisições e/ou da Ordem de Serviço, reconhecem a ciência e concordância das partes com as condições aqui apresentadas.

### 2- Responsabilidade do Médico Veterinário

- A. O REQUISITANTE deverá atender ao código de ética da profissão, à legislação do MAPA, Defesa Sanitária Animal e outros órgãos regulamentais pertinentes;
- B. Ao assinar a requisição de Exames, o REQUISITANTE estará se responsabilizando pela colheita da amostra, resenha e veracidade das informações registradas;
- C. Nos casos onde sejam necessárias medidas sanitárias, o REQUISITANTE é responsável pelas consequências sobre o indivíduo examinado e demais animais da propriedade, não cabendo ao MAX-LAB a responsabilidade por danos causados a terceiros.

### 3- Amostra de Contraprova

A Ordem de Serviço (F-7.1-5) contempla a Nomeação ao Portador (F-7.1-1) e a Declaração de contra prova (F-7.1-2).

- A. O Requisitante tem o direito de acompanhar os procedimentos previstos para centrifugação e fracionamento das amostras em prova e contraprova;
  - 1. Na impossibilidade desse acompanhamento, e ao assinar as Requisições e/ou a Solicitação de Ordem de Serviço, o signatário estará automaticamente autorizando o acompanhamento do procedimento por técnico designado pelo MAX-LAB; (F-7.1-2 Declaração de contra prova .)
  - 2. Se julgar necessário, poderá ainda designar um "Portador" para acompanhar o fracionamento, preenchendo documentação fornecida pelo laboratório; (F-7.1-1 Nomeação ao Portador)
- B. Sob nenhuma alegação, o REQUISITANTE ou o proprietário dos animais, poderão contestar a exatidão e veracidade dos procedimentos realizados, assim como o material de contraprova por eles gerados, a não ser no ato do procedimento.

#### 4- Notificação de resultados diferentes de NEGATIVO

- A. Quaisquer resultados diferentes de Negativo, serão enviados pelo MAX-LAB ao Órgão Estadual de Sanidade Agropecuária (**OESA**) e aos outros órgãos responsáveis, que se tornará responsável pelos exames notificados e:
3. Pelos Exames Negativos da mesma propriedade;
  4. Pela interdição e desinterdição do local onde o animal se encontra;
- B. Para AIE-ELISA, em caso de resultado positivo, seguindo a legislação vigente, o Laboratório realizará a prova de IDGA, com prazo de 48 horas para o resultado.
5. Nota: Nesse caso, o resultado positivo para o ELISA é notificado ao OESA, mas não necessariamente os exames serão retidos, o que ocorrerá somente em caso de positivo no método IDGA.
- C. O MAX-LAB não se responsabiliza por dano material ou patrimonial, direto ou indireto, decorrente dessas notificações.

#### 5- Prazo e pagamento

- A. O prazo para realização dos exames é acordado entre Cliente e o MAX-LAB antes do envio do material, e se houver qualquer alteração, o interessado deverá ser imediatamente notificado;
- B. O MAX-LAB reserva o direito de liberar o resultado ao solicitante somente com o pagamento comprovado.

#### 6- Atrasos e cancelamentos

- A. Algumas situações poderão causar atrasos ou mesmo cancelamentos das solicitações, como:
1. O preenchimento inadequado de requisições e/ou demais formulários;
  2. Falta de carimbo ou assinatura nas requisições/formulários;
  3. Requisições molhadas, manchadas, rasuradas ou rasgadas;
  4. Amostras inadequadas, com hemólise ou em volume menor que o preconizado;
  5. Solicitações entregues fora do horário estipulado (serão processadas no próximo dia útil).
- B. Algumas amostras poderão ser submetidas à um novo ensaio, o que pode gerar um aumento no prazo para entrega dos resultados;
1. Por esse motivo, o MAX-LAB pede que a solicitação seja enviada com antecedência de pelo menos mais um dia, além do tempo designado;
- C. O MAX-LAB não se responsabiliza por dano material ou patrimonial, direto ou indireto, decorrente da adoção desses procedimentos.

#### 7- Entrega e envios de Resultados por Correios/Transportadora

- A. O MAX-LAB se compromete a realizar o Ensaio solicitado e disponibilizar o Resultado para retirada nas suas dependências dentro do prazo acordado;
1. Quando não houver a disponibilidade de retirada dos resultados *in loco*, poderá ser solicitado pelo cliente, através do Formulário de Ordem de Serviço, um

outro procedimento de entrega;

2. O serviço dos Correios, é uma opção porem porem apresenta variação nos prazos sem aviso prévio;
- B. O MAX-LAB não se responsabiliza por dano material ou patrimonial, direto ou indireto, decorrente do atraso e/ou extravio dos serviços dos Correios ou demais transportadoras.

#### 8- Cópia ou Segunda via

- A. De acordo com a legislação do MAPA, as cópias de resultados dos exames não serão aceitas para fins de trânsito e não devem ser realizadas, salvo raras exceções;
- B. A segunda via do formulário de requisição é de propriedade do MAPA/MAX-LAB e deve permanecer arquivada pelo tempo estipulada na legislação, estando disponível para consulta pelo Órgão Oficial;
- C. Segundas vias de Relatório de Ensaio podem ser emitidas, mediante solicitação do requisitante;
  - 1) Essa via somente é válida se acompanhada da requisição original
  - 2) A emissão dessa via é cobrada pelo MAX-LAB
- D. Em caso de perda ou extravio, seja pelo cliente ou serviço de transporte contratado, deverá ser solicitado um novo exame, com novas amostras e requisições.

#### 9- Reclamações

- A. Caso o cliente, ciente desses termos e após contato com a equipe de atendimento do MAX-LAB, ainda tiver qualquer dúvida ou discordância com o procedimento realizado, poderá contatar a gerencia.

#### 10- Considerações Finais

- A. O MAX-LAB não tem a pretensão de esgotar totalmente nesses Termos e Condições os assuntos pertinentes a normas e procedimentos, comprometendo-se a tratar eventuais omissões deste documento com bom senso e boa-fé.